

QUESITI GARA N. 8

Con la presente la scrivente Società..... richiede i seguenti chiarimenti relativi alla gara di cui all'oggetto:

- 1) Qual è l'attuale gestore del servizio?
- 2) Con riferimento alle modalità di presentazione dell'offerta tecnica, si chiede se indice e copertina siano esclusi dal computo delle complessive 25 facciate;
- 3) In riferimento all'offerta tecnica, il punto A.1.1 chiede di presentare un modello "triennale" della formazione. Si chiede di specificare il motivo di una programmazione triennale, stante la durata biennale del servizio (più eventuale proroga di altri 2 anni);
- 4) Al punto 14 del disciplinare si legge che "dovrà essere indicato, in un apposito allegato (all'offerta tecnica), l'organigramma offerto per l'attuazione del servizio, con l'indicazione del numero di persone da utilizzare per l'espletamento del servizio con le relative mansioni". Al punto A.3.1 dell'offerta tecnica, si chiede invece di indicare (all'interno dell'offerta tecnica) "l'organigramma offerto per il servizio: vanno indicati il numero di operatori da utilizzare per l'espletamento del servizio con le relative mansioni che il concorrente si impegna a fornire. Si chiede pertanto di specificare: 1- se ci si riferisce in entrambi i casi allo stesso organigramma; 2- se tale organigramma deve essere quindi inserito sia nell'offerta tecnica (al punto A.3.3), che come allegato alla presente; 3- si chiede se l'allegato sia escluso o compreso nel computo totale delle 25 facciate;
- 5) In relazione al servizio di SAD, si chiede: 1- se i prodotti per l'igiene della persona siano a carico dell'Aggiudicataria; 2- se eventuali presidi per incontinenza siano a carico dell'Aggiudicataria; 3- se i prodotti per la pulizia e sanificazione degli ambienti siano a carico dell'Aggiudicataria;
- 6) Per quel che riguarda il servizio di SAD, nello specifico il servizio di accompagnamento degli utenti all'esterno della loro abitazione, per visite, commissioni, o altro, si chiede se tali uscite siano ricomprese nel monte ore complessivo. Si chiede inoltre se sia prevista una sorta di rimborso chilometrico per gli operatori, per gli spostamenti sia per accompagnare gli utenti alle visite, sia per recarsi al loro domicilio per l'espletamento del servizio; si chiede infine una stima circa i chilometri percorsi annualmente dagli operatori nel corso del servizio stesso;
- 7) Per quel che riguarda il servizio di SAD, si chiede di indicare il numero di utenti che ne usufruiscono, specificandone la tipologia e la dislocazione nei vari Comuni;
- 8) Per quel che riguarda il servizio di SAD, si chiede all'Aggiudicataria di prestare il servizio di "lavatura e stiratura della biancheria (personale e/o del letto). A tal proposito si chiede se questo servizio sia previsto per tutti gli utenti, o solamente per quelli che ne facciano espressa richiesta;
- 9) In relazione al servizio di SAD, si chiede cosa si intenda per "fornitura di pasti a domicilio";
- 10) In relazione al servizio di Assistenza Scolastica Specialistica, si chiede di indicare quanti utenti attualmente usufruiscono di tale servizio, specificandone l'età, la scuola frequentata e la tipologia di disabilità.

In attesa di un Vs. cortese riscontro, indichiamo di seguito tutti i recapiti utili ai fini della risposta.